

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen <http://www.kissai.hu/> URL címen elérhető honlap tulajdonosa a **Kissai Team Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 3715 Gesztely, Attila utca 21., az üzlet helye, fióktelepe: HU-3526 Miskolc, Repülőtéri út 11., Miskolci Törvényszék Cégbírósága: Cg.05-09-028354) - a továbbiakban: Üzemeltető, vagy „mi”.

Fontos számunkra az Ön személyes adatainak védelme. A jelen adatkezelési tájékoztatóban Ön a személyes adatai kezelésének szabályait ismerheti meg.

1. Milyen célok érdekében kezeljük az Ön személyes adatait?

Ha személyes adatait megadja ezen a weboldalon, azokat az alábbiakban leírt célokra feldolgozhatjuk, kezelhetjük.

1.1 Az Ön kérdéseinek megválaszolásához vagy az Önnel való kommunikációhoz

Amikor Ön kapcsolatba lép velünk azáltal, hogy e-mail értesítést küld a kapcsolatfelvétel menüpont alatt megadott címen keresztül vagy telefonon megkeres minket, akkor az Ön által megadott személyes adatait kezeljük, feldolgozzuk.

Feldolgozzuk és kezeljük az Ön nevét, címét, magán vagy üzleti elérhetőségét (beleértve az Ön e-mail címét, telefonszámát, cégének nevét) és bármely más információt, amelyet Ön a kitölthető mezőbe történő bejegyzésében átad részünkre.

Az adatkezelésünk célja: - árajánlat küldése, az Ön által feltett kérdésekre válaszok megküldése, az Ön által bejelentett panasz, reklamáció kezelése.

Amennyiben Ön e-mailt küld részünkre, vagy felkeres Bennünket, a jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Ön részéről elfogadottnak tekintjük.

Az Ön által megadott információt az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, amely hozzájárulást Ön bármikor visszavonhat.

1.2 A weboldal műszaki és funkcionális kezelése céljából

Az Ön személyes adatait azért is feldolgozhatjuk, hogy Ön könnyebben és gyorsabban találja meg az információkat, és javíthassuk ezáltal jelen webhely elérhetőségét és működését.

Kezelhetjük az Ön IP-címét, az internetböngészőt, a látogatott weboldalakat, az előző / következő látogatott weboldalakat és a látogatás időtartamát.

Ezeket az információkat anonimizált formában, a jogszerű üzleti érdekeink céljából kezeljük, azért, hogy jobban megértsük, hogy ügyfeleink hogyan lépnek kapcsolatba webhelyeinkkel.

1.3 Abból a célból, hogy feldolgozzuk megrendelését és a kapcsolatot tartuk Önnel a termék, szolgáltatás vásárlása kapcsán

Személyes adatait felhasználjuk a vásárlás feldolgozásához, a megrendelés megküldéséhez, a megrendelés állapotának jelentéséhez, számla, szállítólevél kiállítása céljából.

A számla kiállításához meg kell adnia nevét, lakcímét, adóazonosító számát, ezeket a személyes adatokat a köztünk létrejött adásvételi, vállalkozási szerződés teljesítése céljából, illetve a törvényi, adózási, számviteli jogszabályoknak való megfelelés céljából dolgozzuk fel és kezeljük.

1.4 A törvények és jogi kötelezettségek betartása, valamint a Mi érdekeinek védelme céljából

Kezeljük továbbá az Ön személyes adatait, amennyiben szükséges és alkalmas (a) az alkalmazandó jogszabályok alapján, így pl. a partnerek átvilágításáról szóló, a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályokat; (b) a jogi eljárások

betartása miatt; (c) az állami és kormányzati szervek, köztük a lakhelye szerinti országon kívüli állami és kormányzati hatóságok kéréseire adott válaszok megküldése miatt; (d) a szerződési feltételeink teljesítése érdekében; (e) működésünk védelme miatt; (f) jogaink, adataink, biztonságunk, akár Ön vagy mások tulajdona védelme érdekében; és (g) azért, hogy a rendelkezésre álló jogorvoslatot igénybe vehessük és korlátozzuk a felmerülő kárt.

Szükség esetén feldolgozhatjuk az Ön nevét, az Ön kapcsolattartási adatait, a velünk való kapcsolatát, bármely termékünk és/vagy szolgáltatásaink használatát, valamint a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban említett vagy más módon Ön által megadott egyéb információkat az előző bekezdésben említett célok érdekében.

Ezeket az információkat jogszerű üzleti érdekeink céljából kezeljük.

2. Kinek a részére továbbíthatjuk az Ön személyes adatait?

Csak azon harmadik személyek részére továbbítjuk személyes adatait, akiket megjelölünk a jelen Adatkezelési tájékoztatóban, akik a részünkre könyvelési, jogi szolgáltatást végző harmadik személyek.

Harmadik fél szolgáltatókat veszünk igénybe bizonyos adatfeldolgozási tevékenységek nevünkben való elvégzésére, mint például az információ technológia és kapcsolódó infrastruktúra nyújtása, a biztonság (beleértve az azonosítást és a hozzáférés kezelést), valamint jogi, pénzügyi / számviteli és egyéb hasonló szolgáltatások nyújtása érdekében.

Megállapodást kötünk ezen harmadik felekkel az adatfeldolgozás technikai, szervezési és szerződéses intézkedési kérdéseiről (adatfeldolgozási megállapodás) annak biztosítására, hogy személyes adatait kizárólag a fent említett célokra dolgozzák fel, és biztosítsák az adatok biztonságos feldolgozását.

Amennyiben jogszabályok kötelezővé teszik számunkra, úgy az Ön személyes adatait átadhatjuk a felügyeleti szerveknek, pénzügyi hatóságoknak és a nyomozó hatóságoknak.

3. Hol tároljuk személyes adatait?

Az Ön személyes adatait Magyarországon, szervereinken és nyomtatott formában tárolhatjuk és/vagy feldolgozhatjuk.

4. Hogyan biztosítjuk az adatok biztonságát?

Személyes adatait bizalmasan kezeljük, és technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket hoztunk ezen adatok elvesztése vagy jogellenes feldolgozása ellen. Számos biztonsági technikát alkalmazunk, beleértve a biztonságos szervereket, a tűzfalakat és a titkosítást, valamint a kinyomtatott okiratok megfelelő, illetéktelen személyek által hozzá nem férhető és a jogszabályok által meghatározott, korlátozott ideig való tárolását.

5. Mennyi ideig őrizzük a személyes adatokat?

Az Ön személyes adatait a jelen Tájékoztatóban leírt célok teljesítéséhez szükséges időtartamig őrizzük meg, kivéve, ha hosszabb megőrzési időszak szükségességét vagy lehetőségét az alkalmazandó jog (számvitel, adózás, stb.) teszi kötelezővé - mely 8 év -.

6. A személyes adatokra vonatkozó jogok

A személyes adatai tekintetében Önt a GDPR szerint az alábbi jogok illetik meg:

- személyes adatairól másolatot kérhet. Ha Ön további/ismételt másolatot kér a személyes adatairól, úgy 3.000.-Ft/tájékoztató díjat számolunk fel, amelyet a tájékoztató átadása/megküldése előtt köteles megfizetni.
- ha lehetséges, Ön hozzáférhet személyes adataihoz, tájékoztatást kérhet (Bárki a megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet arról, hogy a szervezet milyen adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli. A kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül, a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni)
- a személyes adatok helyesbítését kérheti (Bárki a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti bármely adatának módosítását. Erről kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül intézkedni kell és a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.)

- a személyes adatok törlését kérheti, (Bárki a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti adatának törlését. Kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül meg kell tenni és a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni)
- a személyes adatok felhasználásának korlátozását kérheti (Bárki a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti adatának zárolását. A zárolás addig tart, amíg a megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. A kérelemre ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül meg kell tenni és a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni)
- tiltakozhat a felhasználás ellen; (Bárki a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül meg kell vizsgálni, annak megalapozottsága kérdésében döntést kell hozni és a döntésről a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni)
- adathordozhatósághoz való jog;
- bármikor visszavonhatja a hozzájárulását, amellyel személyes adatait megadta. Az Ön hozzájárulásának visszavonása azonban a visszavonás előtti feldolgozás jogszerűségét nem befolyásolja;
- jogában áll panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz.

A fenti jogait a kissaiteam@gmail.com e-mail címre való e-mail elküldésével és abban kérése közlésével gyakorolhatja.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 38. § (2) bekezdése alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) feladata a személyes adatok védelméhez, valamint a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez való jog érvényesülésének ellenőrzése és elősegítése (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>).

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatátvevő az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

7. Linkek más weboldalakhoz és közösségi médiához

A weboldalon esetleg link található más weboldalak eléréséhez. Bár ezeket a weboldalakat gondosan választottuk ki, nem vállalunk felelősséget az ezeken a weboldalakon keresztül feldolgozott személyes adatokért.

Amennyiben azt a lehetőséget is felkínáljuk Önnek, hogy létrehozhat fiókot velünk közösségi hálózatán keresztül (például a Facebookon keresztül), úgy ez időt takarít meg a fiók létrehozásakor, mivel a bejelentkezési hitelesítő adatokat importálhatja a közösségi hálózati fiókjából. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy amikor ezt a "közösségi hálózati bejelentkezést" használja, a közösségi hálózatán keresztül bizonyos információkat mi is megkaphatunk, például a nevét, korát, tartózkodási helyét, preferenciáit, foglalkozását és egyéb adatait a megosztott profiljából. Ezeket az információkat nem mi kérjük tőlük, hanem a közösségi hálózaton keresztül való bejelentkezés során kapjuk meg. A közösségi bejelentkezési lehetőségek használatakor csak azokat az adatokat vesszük át, amelyek szükségesek nálunk a fiók létrehozásához és más, a közösségi hálózaton keresztül kapott egyéb információkat töröljük. A fiók létrehozása után lehetősége van arra, hogy minden olyan információt megadjon nekünk, amelyet Ön kíván megosztani velünk.

8. 16. életévüket be nem töltött személyek személyes adatokat szolgáltathatnak-e?

A 16. életévüket be nem töltött személyek csak akkor adhatják meg személyes adataikat, ha az egyik szülőjük vagy törvényes gondviselőjük írásbeli engedélyt adott erre miután a jelen Adatkezelési Tájékoztatót elolvasták.

9. Személyes adatainak kezelésével kapcsolatban kinek tehet fel kérdéseket?

Bármikor kérdéseket tehet fel személyes adatairól kérésének megküldésével a kissaiteam@gmail.com e-mail címre. Annak érdekében, hogy feldolgozzuk kérését, megkérjük Öntől (és ezért feldolgozzuk) a nevét és elérhetőségét.

Adatkezelésért felelős személy: Kiss Lászlóné ügyvezető

Telefon: +36 (30) 2476 704

Levelezési cím: 3526 Miskolc, Repülőtéri út 11.